

Objet : Diagnostic Projet du Centre Social - diffusion d'un questionnaire

Affaire suivie par Elodie LARUE

☎ 02 85 29 12 11

✉ elodie.larue@comcomsudsarthe.fr

Madame, Monsieur,

La Communauté de Communes Sud Sarthe a obtenu, de la CAF, l'agrément Centre Social au cours de l'année 2020. Depuis, soutenu par les Mairies, la Communauté de Communes Sud Sarthe travaille à l'élaboration du Projet Social du territoire.

Elaborer un Projet Social, c'est dans un premier temps, recueillir des informations relatives aux habitants et au contexte de vie pour ensuite faire émerger des axes de travail et enfin des actions concrètes de mise en œuvre.

Pour recueillir les informations, plusieurs outils ont été créés et notamment un questionnaire à destination des habitants et un second à destination des acteurs agissant sur le territoire (élus, professionnels, bénévoles d'associations...).

Aussi, nous vous sollicitons pour participer à l'écriture de ce projet en participant à ce ou ces questionnaires en fonction de la place que vous occupez sur le territoire SUD SARTHE.

Vous pouvez retourner votre questionnaire papier dans votre mairie ou bien au sein d'une structure intercommunale jusqu'au 30 Novembre. Ils sont également accessibles en ligne.

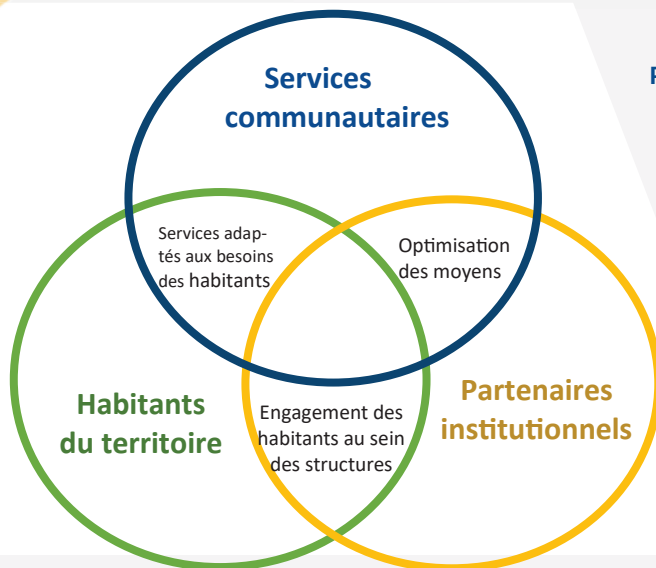
Afin que ce projet ressemble au plus grand nombre d'entre vous, des groupes de travail seront mis en place au cours de l'année 2021. N'hésitez pas à vous faire connaître si vous souhaitez participer activement à ce projet.

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, en notre considération distinguée.

Pour les Vice-Présidents : B. LATOUCHE, C. DONNE, E. Martineau et P. OUVRARD

F. BOUSSARD
Président



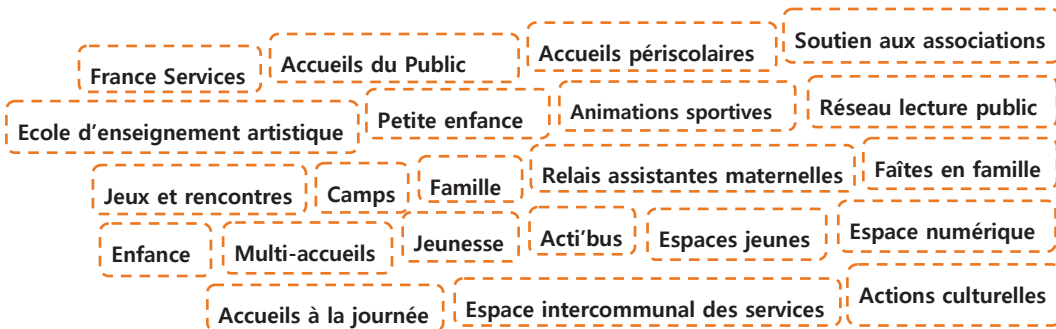


Pour améliorer votre quotidien, nous avons besoin de vous

Alors à vous de jouer

Pour cela, des **Questionnaires** circulent dans les espaces d'accueil du public & sur les réseaux !

Acteur du **VIVRE ENSEMBLE** pour tous et avec tous, le Centre Social s'adresse à l'ensemble de la population de son territoire



Le Centre Social intercommunal existe déjà au travers de ses services
Venez, vous avez votre place



PARCE QUE CE PROJET SE CONSTRUIRA AVEC VOUS !

Un Centre Social

C'est un foyer d'initiatives portées par les habitants, appuyés par des professionnels capables de définir et mettre en œuvre un projet de développement social pour l'ensemble de la population d'un territoire.

Grands Principes

- ✓ Favoriser la **proximité** des habitants en se rapprochant de leur réalité et lieu de vie
- ✓ Permettre la **participation active** des habitants
- ✓ Construire un **accueil de qualité adapté** aux particularités du territoire
- ✓ Encourager le passage des intérêts particuliers à l'intérêt collectif

Notre Volonté

- ✓ Améliorer la **vie quotidienne** des habitants avec une **veille sociale** permettant la mise en place d'**actions et services adaptés**
- ✓ Favoriser le **bien vivre ensemble** avec l'implication des habitants, le **lien social et la solidarité**
- ✓ **Faire réseau**

Votre regard, votre analyse, votre avis

La construction d'un « espace de vie pour les habitants » (centre social) sur la Communauté de Communes Sud Sarthe est en cours.

Vous êtes acteur ou professionnel œuvrant sur le territoire et agissant auprès des habitants. Nous souhaitons que vous puissiez prendre part à ce projet de son diagnostic à sa concrétisation.

Ce questionnaire a pour objet de recueillir **vos regards, vos analyses, votre point de vue** en lien avec votre activité bénévole ou salariée sur les habitants auprès de qui vous agissez.

Pour votre information, un autre questionnaire est également diffusé aux habitants.

Votre avis est donc précieux. Les réponses seront traitées de manière anonyme.

Par avance, nous vous remercions pour les quelques minutes que vous accepterez de consacrer afin de répondre aux questions ci-dessous.

Selon vous, ...

1 Quels éléments pourraient améliorer le cadre de vie des habitants ?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> L'animation culturelle | <input type="checkbox"/> La communication |
| <input type="checkbox"/> La proximité des services | <input type="checkbox"/> Des lieux de rencontre |
| <input type="checkbox"/> Un habitat adapté | <input type="checkbox"/> L'accès aux soins |
| <input type="checkbox"/> La dynamique proposée par le monde associatif du territoire | <input type="checkbox"/> L'accès aux droits |
| <input type="checkbox"/> L'aménagement du territoire | <input type="checkbox"/> Les transports |
| <input type="checkbox"/> La solidarité | <input type="checkbox"/> La diversité commerciale |
| | <input type="checkbox"/> Autres, précisez... |

2 Votre public vient à votre rencontre pour :

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Se divertir | <input type="checkbox"/> S'informer / se documenter |
| <input type="checkbox"/> Rencontrer des gens | <input type="checkbox"/> Passer le temps |
| <input type="checkbox"/> Chercher une aide | <input type="checkbox"/> Discuter |
| <input type="checkbox"/> Partager | <input type="checkbox"/> Se soigner |
| <input type="checkbox"/> Pratiquer / apprendre | <input type="checkbox"/> Autres, Précisez... |
| <input type="checkbox"/> Se plaindre | |

3 Les principales problématiques que vous repérez chez les habitants :

- Leur emploi ou celui de leurs proches
- Leurs ressources ou difficultés financières
- Leur solitude, leur isolement
- Leur santé ou celle de leurs proches
- Leur moyen de se déplacer
- Leur logement
- La prise en charge d'un proche dépendant, qu'il soit âgé, malade ou handicapé
- Leur vie familiale
- Leurs loisirs
- Leur capacité à s'occuper de leurs démarches administratives
- Leur accès aux outils et réseaux informatiques ou téléphoniques
- Autres :

4 Les parents ont des préoccupations vis-à-vis de leurs enfants par rapport à :

- Leur santé, leur bien-être
- Leur éducation
- Leur mode de garde
- La charge financière qu'ils représentent : coût des loisirs, achats vestimentaires, autres...
- Leur scolarité, leur avenir
- Leur comportement
- Les relations qu'ils entretiennent aujourd'hui avec eux
- Leur rapport aux jeux virtuels et aux réseaux sociaux,
- Leur vécu face à une séparation et/ou recomposition familiale
- Autres, préciser :

5 Dans la majorité des cas, vous essayez de répondre aux préoccupations / problématiques :

- Je ne suis pas sollicité
- Je ne me sens pas concerné, ce n'est pas mon rôle
- Je me sens capable d'apporter des réponses par moi-même
- Je ne sais pas vers qui orienter
- Je n'ose pas orienter mais je connais les interlocuteurs
- J'oriente

6 Si vous orientez, vers qui le faites-vous le plus souvent ?

- Famille, amis
- Services de la mairie
- Elus
- Professionnels de santé
- Professionnels de la petite enfance, de l'enfance ou de la jeunesse
- Travailleurs sociaux
- Bénévoles d'une association
- Autre, précisez :
- Je ne me sens pas assez informé

7 La plus-value d'un « espace de vie pour les habitants » serait pour les habitants, d'abord :

- La proposition d'activités pour tous (enfants, jeunes, adultes, famille, seniors)
- La création ou le maintien de lien social
- Un lieu pour se ressourcer (bien-être)
- Un espace pour faciliter les démarches administrative et numérique
- Un lieu d'orientation vers les bons interlocuteurs
- Autres :

8 La plus-value d'un « espace de vie pour les habitants » serait pour vous la possibilité d'abord de :

- Se connaître - La rencontre d'autres acteurs, faire connaissance autour d'animations
- Se faire aider - Permettre une facilitation administrative (emploi, logement, dossiers administratifs...)
- S'entraider - Faciliter les échanges et partager des expériences et savoir-faire entre acteurs
- S'impliquer - Faciliter l'implication de ma structure dans des actions collectives

9 Cet espace de vie ne peut exister qu'au travers de l'implication des habitants et professionnels. Avez-vous le souhait de participer à son développement ?

- Oui – Contact :
- Pas pour le moment mais je suis intéressé(e) pour être informé(e).
Contact :
- Non

Nous avons besoin de précisions pour mieux analyser les réponses...

10 Vous avez répondu plutôt en votre qualité de :

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Élu(e) | <input type="checkbox"/> Professionnel(le) de la santé |
| <input type="checkbox"/> Bénévole d'association | <input type="checkbox"/> Professionnel(le) du milieu éducatif |
| <input type="checkbox"/> Artisan / commerçant(e) / chef(fe)
d'entreprise | <input type="checkbox"/> Agent de collectivité |
| <input type="checkbox"/> Professionnel(le) du milieu social | <input type="checkbox"/> Acteur/actrice de loisirs |
| | <input type="checkbox"/> Autres : |

11 Votre activité concerne principalement un public :

- | | | |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> De moins de 3 ans | <input type="checkbox"/> De 13 à 17 ans | <input type="checkbox"/> De 31 à 59 ans |
| <input type="checkbox"/> De 3 à 12 ans | <input type="checkbox"/> De 18 à 30 ans | <input type="checkbox"/> Plus de 60 ans |

12 En moyenne, vous rencontrez chaque individu :

- | | | |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Une seule fois | <input type="checkbox"/> Une fois par mois | <input type="checkbox"/> Tous les jours |
| <input type="checkbox"/> Occasionnellement | <input type="checkbox"/> Une fois par semaine | |

13 Quelle est votre échelle d'intervention ?

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Une seule commune | <input type="checkbox"/> Les communes de la CDC Sud Sarthe |
| <input type="checkbox"/> Plusieurs communes | <input type="checkbox"/> Au-delà de la Communauté de communes |

14 Vous travaillez ou œuvrez :

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Seul(e) | <input type="checkbox"/> Avec des organismes publics |
| <input type="checkbox"/> Avec des associations | <input type="checkbox"/> Avec les services communautaires |
| <input type="checkbox"/> Avec les mairies | <input type="checkbox"/> Avec d'autres structures |

15 Votre mode de contact avec le public :

- | | | |
|--|---------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Individuel en face à face | <input type="checkbox"/> En collectif | <input type="checkbox"/> Par téléphone |
|--|---------------------------------------|--|

16 Travaillez-vous avec des bénévoles régulièrement ?

- | | | |
|------------------------------|----------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Non | <input type="checkbox"/> Parfois | <input type="checkbox"/> Oui |
|------------------------------|----------------------------------|------------------------------|

**Nous vous remercions d'avoir pris le temps de répondre à cette enquête.
Bonne fin de journée & à bientôt !**